



	Utf.	Godk.	Utgåvedatum	Sida	Regnr
5.0 ORGANISATION, ANSVAR OCH BEFOGENHETER	MK	MK	180308	4 (15)	202

5.2 Kvalitets- och miljöpolicy

I enlighet med vår affärsidé erbjuda våra kunder ett högkvalitativt sortiment av borstar och verktyg för slipning, gradning, polering, samt kantförrundning. Vi skall uppträda och verka för att alltid uppfattas som ett kvalitetssäkert, omsorgsfullt och miljöinriktat företag.

Detta gör vi genom att:

- uppfatta våra kunders och intressenters förväntningar och tillfredsställa dess behov bättre än våra konkurrenter.
- varje uppdrag ska vara en rekommendation för kommande affärer.
- vara uppdaterade och följa gällande lagar och miljöförfordningar.
- vara informerade om ny teknik och utveckling inom vårt verksamhetsområde.
- hålla hög standard inom säkerhet och arbetsmiljö samt i våra handlingar agera ansvarsfullt med miljön (EH&S) genom att skydda miljön och förebygga föroreningar.
- arbete med ständiga förbättringar (CI) är en naturlig del i vårt ledningssystem.

Våra interna och externa processer samt dess mål fokuseras på:

- Hög Kvalitet
- Kortast möjliga leveranstid
- Minskad miljöpåverkan
- Minskad energiförbrukning

Samtliga aktiviteter följer fastlagda riktlinjer. Heltäckande rutiner finns och systemets effektivitet följs kontinuerligt upp.

Kvalitets- och miljöpolicy skall vara väl känd inom organisationen via anslag samt vara tillgänglig för intressenter genom publikation på företagets hemsida.

Marcus Kragner
Produktionschef

Cecilia Falkner
Ekonomichef

Per E Axelsson
Försäljningschef

OSBORN INTERNATIONAL AB